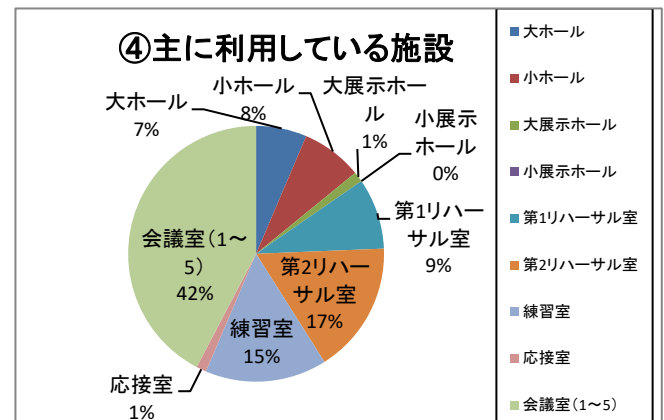
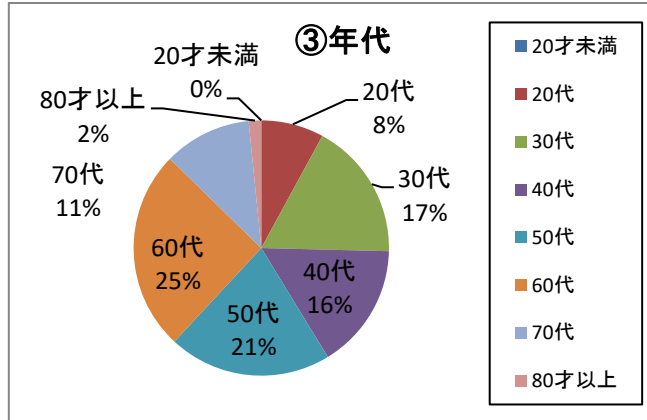
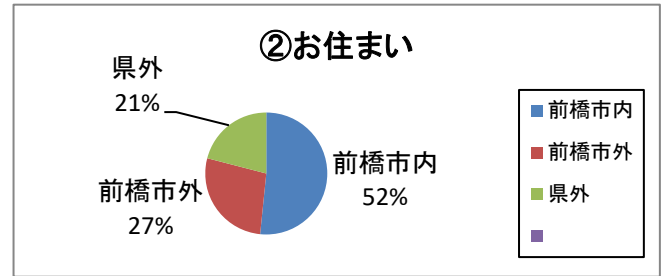
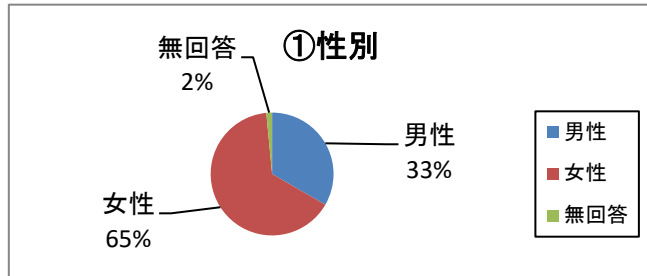


施設利用満足度アンケート(昌賢学園まえばしホール)

期 間 令和6年11月1日 ~ 令和7年3月21日

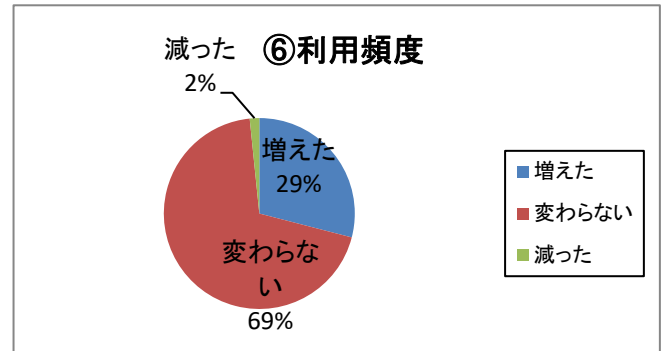
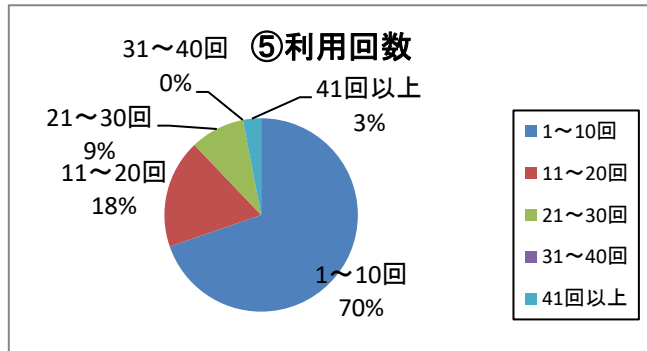
回答数 66

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

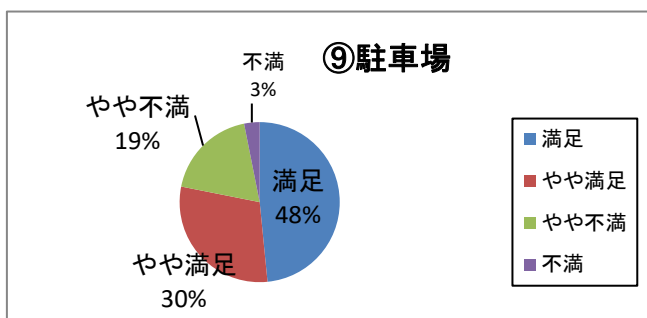
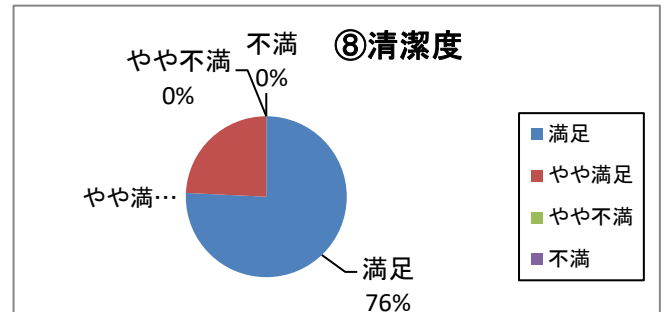
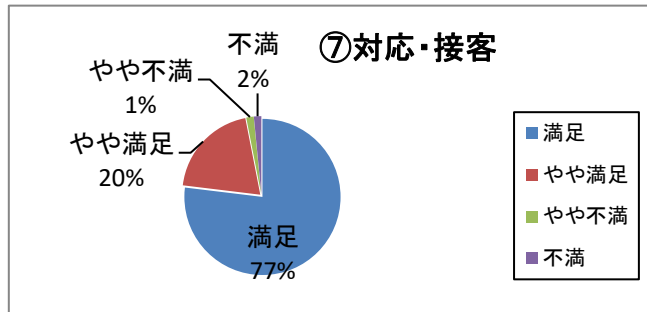


問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



施設利用満足度アンケート(昌賢学園まえばしホール)

期 間 令和6年11月1日 ～ 令和7年3月21日 回答数 66

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

(1)性 別 男 性 22 女 性 43 無回答 1

(2)お住まい 前橋市内 32 前橋市外 17 県外 13

(3)年 代 20才未満 0 20代 5 30代 11 40代 10
50代 13 60代 16 70代 7 80才以上 1

(4)あなた主に利用している施設を教えてください。

大ホール	5	小ホール	6	大展示ホール	1	小展示ホール	0
第1リハーサル室	7	第2リハーサル室	13	練習室	12	応接室	1
会議室(1～5)	33						

問2 1年間にどのくらいの頻度で施設で利用しますか。

1～10回	46	11～20回	12	21～30回	6
31～40回	0	41回以上	2		

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。

増えた 18 変わらない 43 減った 1

問4 利用した施設で、どのように感じましたか。

職員の対応・接客の良さ	満足	50	やや満足	13	やや不満	1	不満	1
施設の清潔度	満足	50	やや満足	16	やや不満	0	不満	0
駐車場について	満足	31	やや満足	19	やや不満	12	不満	2

問5 その他、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

別紙参照

■ご意見欄回答

1	第二リハーサル室利用です。室温ちょうど良く広さも十分にあり快適なスペースです。清潔で安心感あります。
	ご利用ありがとうございます。これからも利用しやすい環境を保っていきますので、引き続きどうぞよろしくお願いします。
2	ありがとうございました。
	ありがとうございました。次回もどうぞよろしくお願いいたします。
3	4Fの通路が明るいと助かります。
	ご利用ありがとうございます。通路は十分な照度になっておりますが、今後LED化を含めて検討してまいります。
4	本日もありがとうございました。今後ともよろしくお願いいたします。
	いつもご利用くださりありがとうございます。こちらこそどうぞよろしくお願いいたします。
5	会議室使用時の駐車場が遠い
	当館は施設規模に対して駐車場の台数が十分ではなく、ご不便をおかけしております。催しの状況によっては向かいの平置き駐車場を利用いただける場合もあります。引き続きご利用くださいますようお願いいたします。
6	いつも親切に対応いただきありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。
	いつもご利用いただきありがとうございます。引き続きよろしくお願いいたします。
7	畳のカスがすごいです。
	利用後は毎回清掃をおこなっておりますが、利用頻度が高い部屋でもあるため、今後の状況によっては修繕等を検討していきます。
8	いつもありがとうございます。
	こちらこそ、次回もよろしくお願いします。
9	運転に不慣れな人もいるので2階の駐車場は不安とのことでした。
	ご利用ありがとうございます。当館の駐車場は台数が少ないため、混雑状況によっては立体駐車場をご案内せざるを得ません。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。
10	夏場の冷房が強すぎる(寒いです)
	空調の温度は調整いたしますので、次回のご利用の際にはお声がけください。
11	ピアノの鍵が違っていたので取り替えてもらった。
	失礼いたしました。以降確認をしてお渡しするようにいたします。

■ご意見欄回答

12	駐車場、止められる台数が少ない。
	当館は施設規模に対して駐車場の台数が十分ではなく、ご不便をおかけしております。催しによっては詰め込み駐車などの対応を取っていただいておりますが、それでも足りない場も多々ございます。ご理解いただき、周辺の駐車場等をご利用ください。
13	施設利用の予約がネットでできるようにしてほしい。使用料の支払い期限も長くしてほしい。高崎芸術劇場のスタジオ利用はネット予約ができ便利です。
	ご意見ありがとうございます。今後の課題とさせていただきます。
14	丁寧な対応ありがとうございました。
	これからも、ご利用のほどよろしくお願いします。
15	良いリハーサル室にて集中してレッスン頑張れます。ありがとうございます。
	いつもご利用いただき、ありがとうございます。
16	駐車場係員の対応が非常に悪い。施設や職員の対応は良いのに。3/15(土)pm3:00私の車の前に停めた車があり20分程出られなかった。本人に聞いたところ係の人が事務所に行きすぐならここに止めてOKと言ったようです。係員の対応、何を考えているのか悪すぎ。
	ご迷惑をおかけしました。駐車場の係員とは再度整理方法について確認いたします。