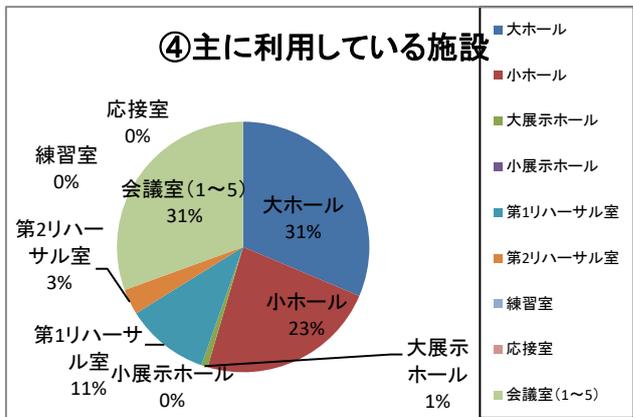
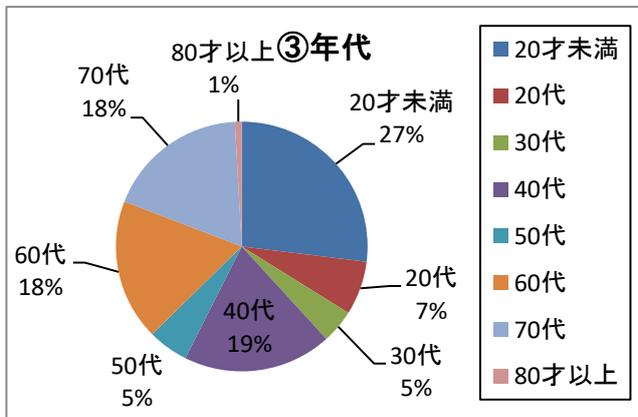
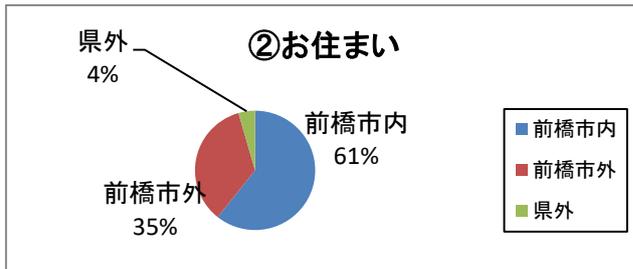
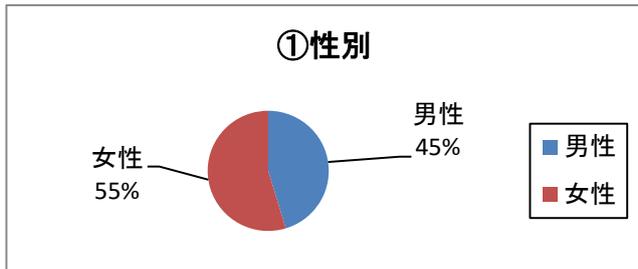


施設利用満足度アンケート(昌賢学園まえばしホール)

期 間 令和4年8月1日 ~ 令和4年8月31日

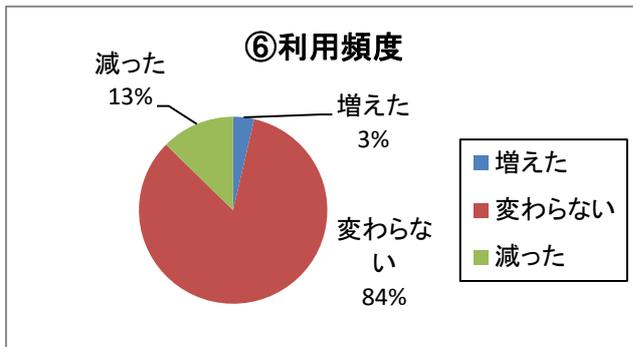
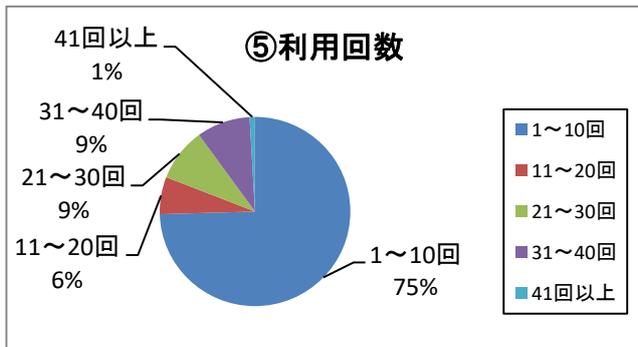
回答数 117

問1 あなたの性別、お住まい、年代等を教えてください。

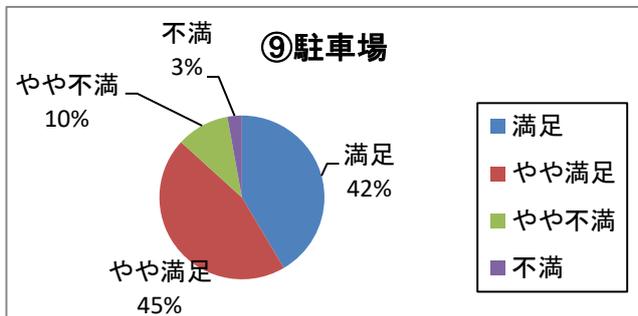
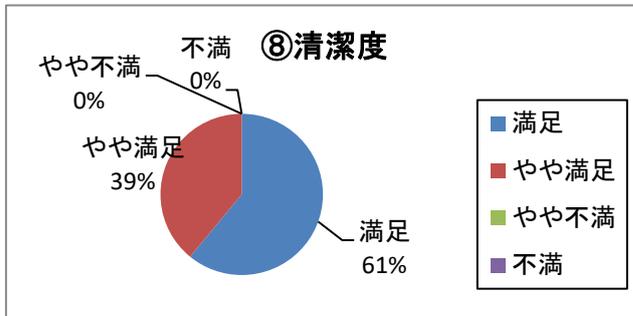
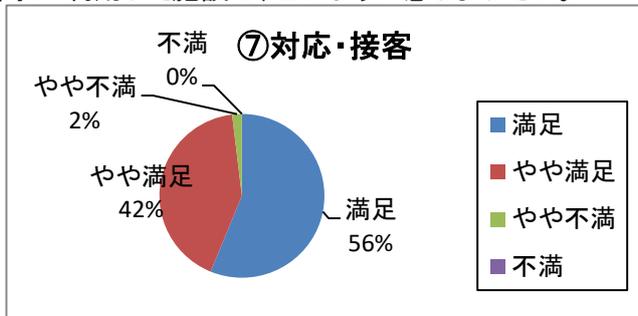


問2 1年間にどれくらいの頻度で施設を利用しますか。

問3 1年において、施設の利用は増えましたか。



問4 利用した施設で、どのように感じましたか。



■ご意見欄回答

1	入口から入ったら、季節に合ったかざりなどがあって、とてもきれいで楽しいと思いました。(同意見ほか3件)	
	一昨年より、舞台スタッフの照明技術を生かして大ホールホワイエや正面玄関でライトアップを実施しておりますが、昨年から併せて季節やイベントに合わせた舞台美術による装飾を施した企画を行っており、楽しんでいただけたなら幸いです。皆様から好評をいただき、今後も実施していく予定です。	
2	また七夕の時に笹に願いを吊るしたいと思った。	
	7月は七夕の飾りつけを行い、短冊を用意して来館の皆様にご覧いただき、お願い事を書いて飾っていただきました。楽しんでいただければ幸いです。	
3	出入口が別々で良いと思った。	
	一昨年よりコロナ感染症拡大防止対策として会館の入口と出口を分けさせていただいております。ご不便をお掛けすることもあるかと思いますが、ご理解いただきありがとうございます。	
4	お水が飲めないのは残念…。	
	1階ロビーや4階廊下などに給水器が設置されておりますが、コロナ感染拡大防止のため、現在はお利用を停止させていただいております。ご不便をお掛けいたしますが、ご理解のほどお願い申し上げます。	
5	トイレの電気が少し暗くてこわかった。(同意見ほか1件)	
	怖く感じられたようで申し訳ございませんでした。会議室をご利用のお客様に、トイレが少し暗いというご意見をいただいております、4階のトイレと思われます。現在は、蛍光灯からLED照明に交換いたしました。	
6	Wi-Fiの環境が必要。	
	2018年より館内の市民プラザにフリーWi-Fiを設置し、来館の皆様にご利用いただいております。これとは別に、コロナ禍で、各施設ご利用のお客様も、映像配信やオンライン会議の機会も増えております。その場合、フリーWi-Fiでは電波が安定しないため、お客様各自で有線によるネットワーク機材設置を業者に依頼するなどして、ご利用いただいております。	
7	南側駐車場2F利用の場合、出る時に回転しなければならず、狭くて出づらいです。(同意見ほか1件)	
	公社 回答	ご意見を前橋市へ報告させていただきます。
	前橋市 回答	ご不便をおかけして申し訳ございません。立体駐車場が建設された当時(27年前)と比較して、一般的な自動車そのもののサイズが大きくなったために、出入口や駐車スペースの間隔が相対的に狭く感じられるようになってしまっているのだと思います。構造上の問題であるため、早急に対応することは難しいと思います。収容台数との兼ね合いも考慮しつつ、限られた予算で適切な維持管理が行えるよう、優先順位を付けたなかで今後検討していきたいと思っております。
8	大変お世話になりました。コロナ禍の中、制限がありますが、また利用させていただきます。	
	コロナ感染拡大防止対策を取りながらのご利用、ありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。	
9	本日、初めての利用でした。参加人数を考えると、丁度良かったと思います。	
	ご利用いただきありがとうございます。当館にはホール、展示ホール、リハーサル室、会議室等さまざまな施設があり、人数に合わせてお使いいただけます。現在はコロナ感染拡大防止対策として、人と人との距離を保ってのご利用をお願いしています。	
10	個人利用でも貸し出していただき感謝しています。ありがとうございます。	
	ご利用いただきありがとうございます。当館は団体様だけでなく、個人のお客様もご利用いただいております。引き続きどうぞよろしくお願い申し上げます。	