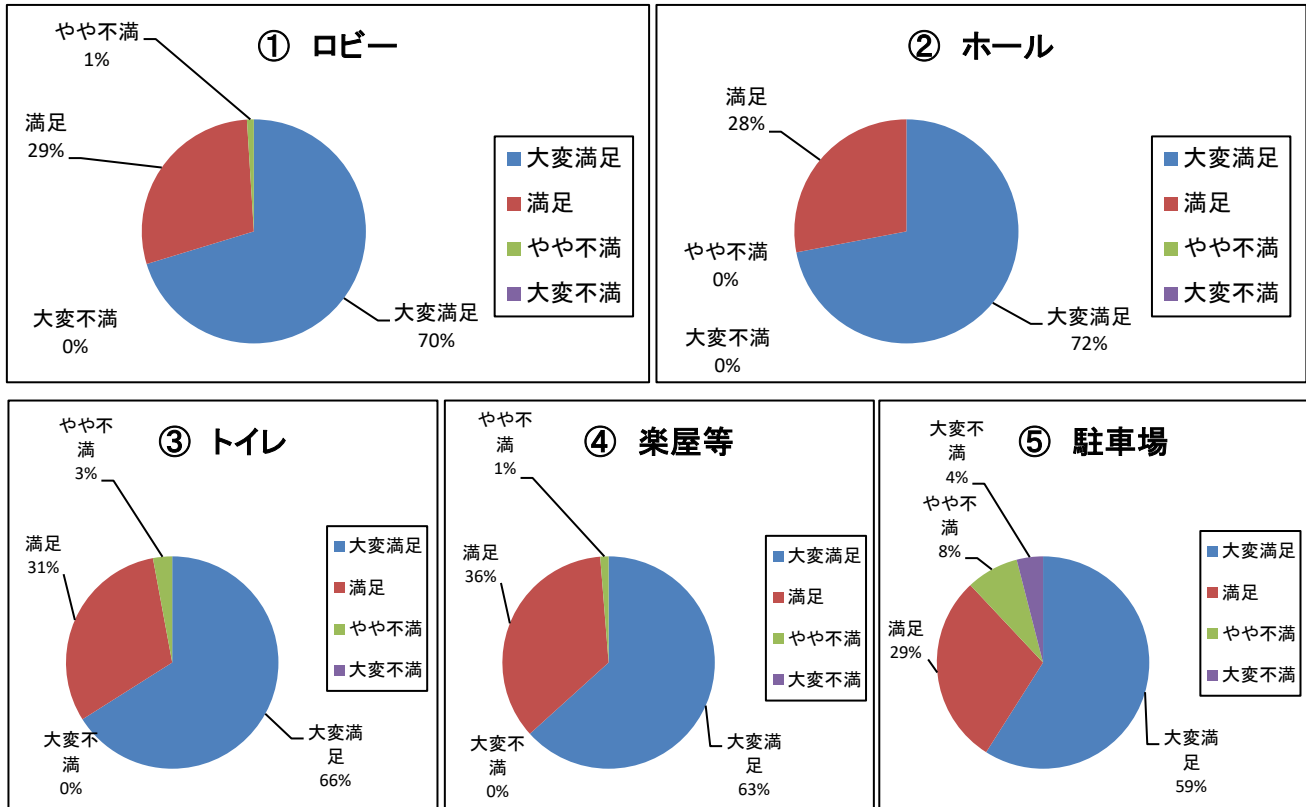


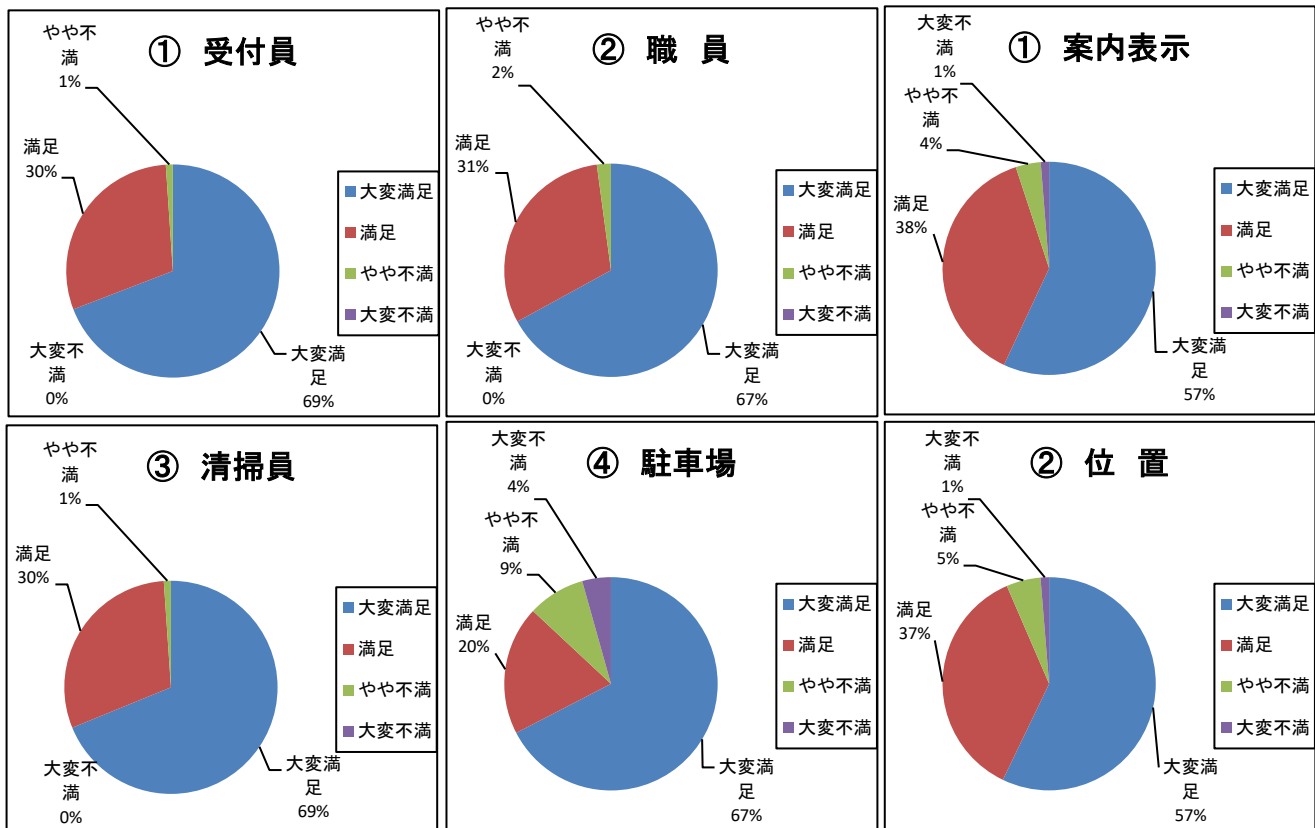
施設利用満足度アンケート(昌賢学園まえばしホール)

施設の清潔度について



スタッフの接客態度について

喫煙場所について



■ご意見欄回答

1	大変利用しやすく感謝いたします。大変お世話様になりました。(同様意見6件)	
	お褒めの言葉を頂きありがとうございます。またのご利用をお願い致します。	
2	施設が清潔でありとても気持ち良いです。(同様意見2件)	
	これからも気持ち良くご利用いただくための努力をまいります。	
3	トイレ等の古さが目立ち始めた気がします。ホールは手入れが行き届いていると思います。	
	トイレ等は、今後の検討課題とさせていただきます。	
4	駐車台数不足。大駐車場を2階又は3階建にしてほしい。	
	公社 回答	ご意見を前橋市へ報告させていただきます。
	前橋市 回答	平成28年度の耐震改修工事の際、北側広場に駐車場を増設しました。しかし、駐車場台数には限りがあるため、詰め込み駐車や近隣駐車場、公共交通の利用をお願いしております。
5	大ホールが使用されていない時は、どこでも駐車できるようにしてほしい。	
	各施設の駐車場所や割り当て台数が決まっています。催し物の開演時間の関係で空車状態の時間が有り、お客様にご迷惑を感じさせる時がありますが、ホール利用がない時は状況により駐車も可能です。会館全体としての最良の方法ですのでご容赦ください。	
6	駐車場がよくわからない。	
	貸出施設ごとに駐車できる場所と台数が決まっていますが、その場所がよくわからないのご指摘と思います。案内看板等をわかりやすく見直しをいたします。また、駐車場が空いているようでも貸出状況により使用できない場合や、決まった場所以外でも貸出しがなく駐車できる場合もございます。ご理解のほど宜しくお願いいたします。	
7	職員の方により説明内容に違いがあり戸惑うことが多い。	
	職員が皆同様の説明ができるようにしてまいります。新型コロナウイルスの関係では、その時の状況により貸出し条件等が変わることがございます。ご迷惑をお掛け致しますが、なにとぞご理解とご協力のほどお願いいたします。	
8	「コロナウイルスの感染防止について」の文字を太字で印刷して欲しかった。	
	文字を太文字してサイズも大きく致しました。	