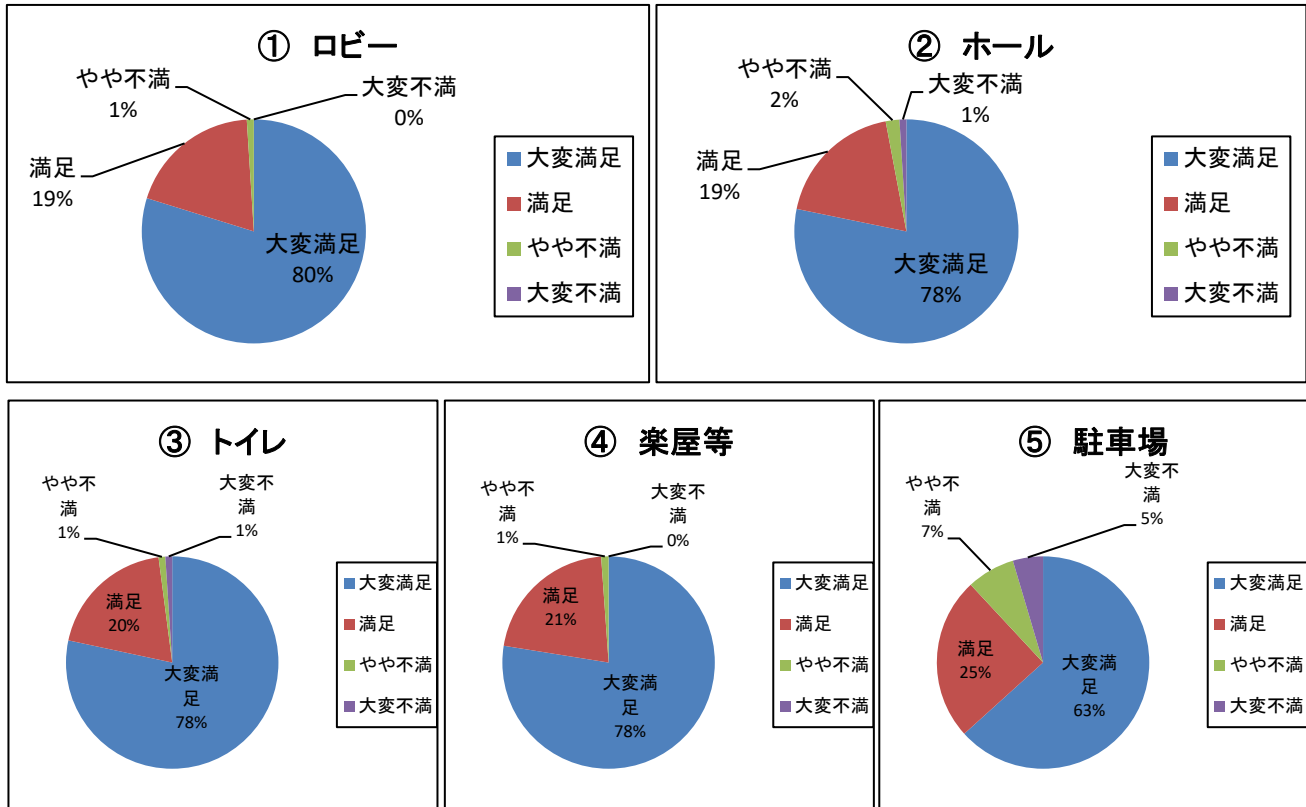


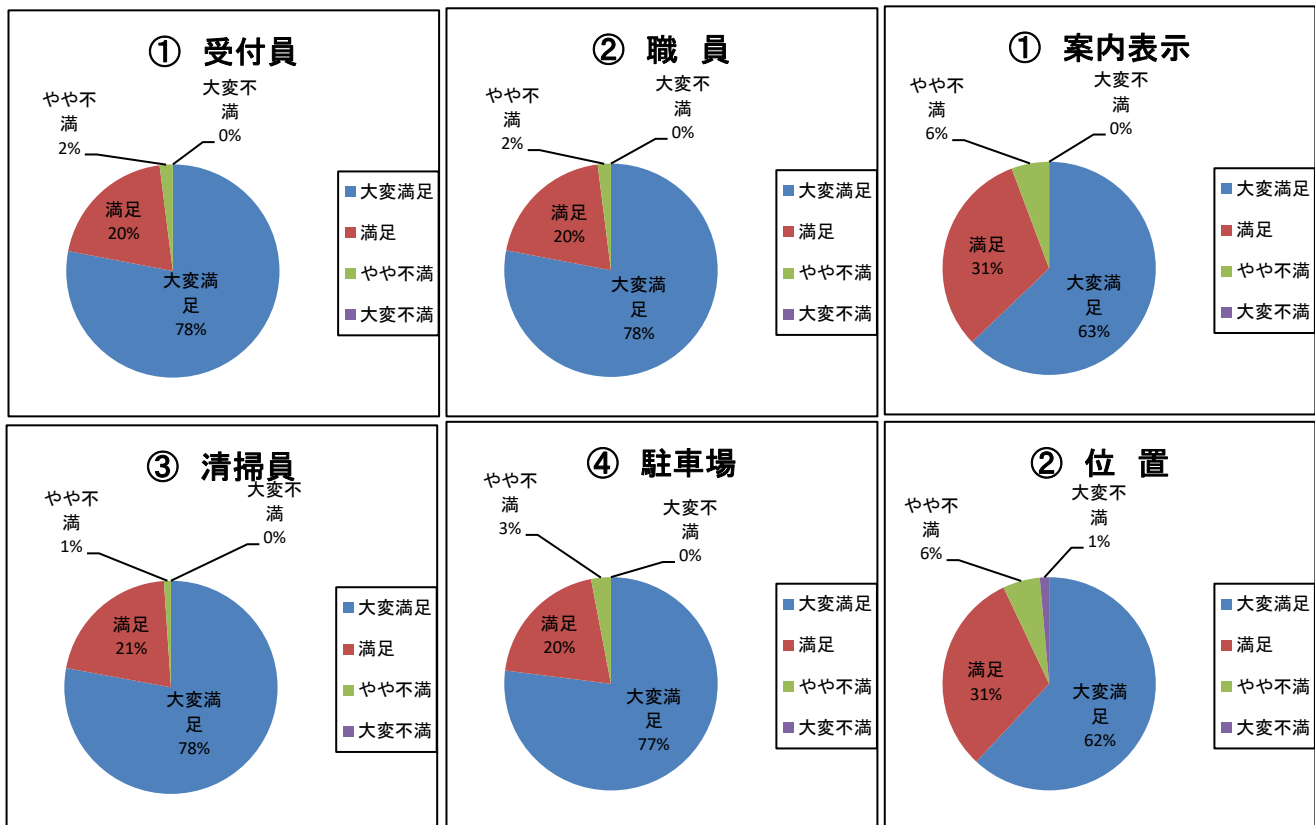
施設の満足度調査(昌賢学園まえばしホール)

施設の清潔度について



スタッフの接客態度について

喫煙場所について



施設の満足度調査(昌賢学園まえばしホール)

期 間 令和1年7月27日 ~ 令和1年8月31日 回答数 111 件
(単位:人)

◎住 所 前橋市内 59 前橋市外 47 県外 3

◎性 別 男 性 39 女 性 68

◎年 代 20歳未満 20 20代 25 30代 14 40代 15
50代 18 60代 6 70代 8 80才以上 3

1 年間利用回数について

1~10回 94 11~20回 16 21~30回 1 31~40回 0 41回以上 0

2 施設の清潔度について

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
ロビ－	79	19	1	0
ホ－ル (館内)	79	19	2	1
トイレ	76	19	1	1
楽屋等	69	19	1	0
駐 車 場	69	27	8	5

3 スタッフの接客態度について

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
受 付 員	78	20	2	0
職 員	78	20	2	0
清 掃 員	74	20	1	0
駐 車 場	77	20	3	0

4 喫煙場所について(現在、分煙となっています。)

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
案 内 表	44	22	4	0
位 置	44	22	4	1

5 その他、お気づきの点があれば、ご記入下さい。

別紙のとおり

■ご意見欄回答

1	皆様とても素晴らしいスタッフの方でした。とても心に残る思い出ができました。ありがとうございました。(同様意見3件)	
	お褒めの言葉を頂きありがとうございます。	
2	気持ちよく利用させていただきました。今後ともよろしくお願いします。(同様意見7件)	
	これからも気持ち良くご利用いただくための努力をまいります。	
3	小ホールを毎年使わせていただいておりますがとても使いやすくありがたいです。	
	お褒めの言葉を頂きありがとうございます。またのご利用をお願い致します。	
4	駐車場がもっと増やせれば良いです。	
	公社 回答	ご意見を前橋市へ報告させていただきます。
	前橋市 回答	平成28年度の耐震改修工事の際、北側広場に駐車場を増設しました。しかし、駐車場台数には限りがあるため、詰め込み駐車や近隣駐車場、公共交通の利用をお願いしております。
5	駐車場が空いているのに2Fに行かされた。	
	各施設の駐車場所や割り当て台数が決まっています。催し物の開演時間の関係で空車状態の時間が有り、お客様にご迷惑を感じさせる時がありますが、会館全体としての最良の方法ですのでご容赦ください。	
6	使用料が少し高めではないですか。	
	公社 回答	ご意見を前橋市へ報告させていただきます。
	前橋市 回答	市民文化会館の使用料については、当施設の維持管理費や他の公立ホール等の状況を考慮しながら条例で定めております。
7	小ホール控室パイプ椅子の数を増やしてほしい。	
	各施設のパイプ椅子の利用状況をふまえて検討させていただきます。	
8	1年先の施設を借りるときその場で全額払わなければならないししかもキャンセルすると全額戻らないなど、使う側からすると使いづらい。学校の部活の場合特例を設けてほしい。 ※企画コンサートなどはクオリティが高く良いと思います。	
	公社 回答	ご意見を前橋市へ報告させていただきます。 ※これからも期待に応えられるような事業をまいります。
	前橋市 回答	当施設では、多くの文化芸術団体等にご利用いただいております。実施事業の内容によっては準備に時間を要することから、1年前に抽選会により予約ができるようにすることで、多くの団体に広く平等にご利用いただくものですので、ご理解ください。

9	小ホール主催者控室の備品で机が1つ使用不可と張り紙されていて使えず不便しました。あと1つ必要だったので会館のスタッフの方に聞くと舞台の方にあると言われ1つ借りて来ましたが有料と言われました。使用不可の机を早急に直してください。	
	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。机が古いため買い替えを検討しています。	
10	少し寒かったです。(同様意見4件)	
	こまめな温度設定に努めるよう善処いたします。	
11	展示用スポットライトが付けづらい。	
	以前のスポットライトは重く故障がちでしたが現在のスポットライトはコンパクトでLEDになっております。付けづらいときは職員にお声掛けください。	
12	ホールの2扉と3扉が風圧で開いてピューピューと鳴って演奏中気になる。	
	各扉は内と外の二つの扉があります。両扉ともどちらか一つの扉が開いていた可能性があります。主催者に声掛けをしたいと思います。	
13	敷地内全てを禁煙にした方が良い。	
	公社 回答	ご意見を前橋市へ報告させていただきます。
	前橋市 回答	改正健康増進法が施行され、当施設は第2種施設のため敷地内の一部に限定して喫煙を可としております。なお、館内は全て禁煙となっておりますので、ご理解ください。