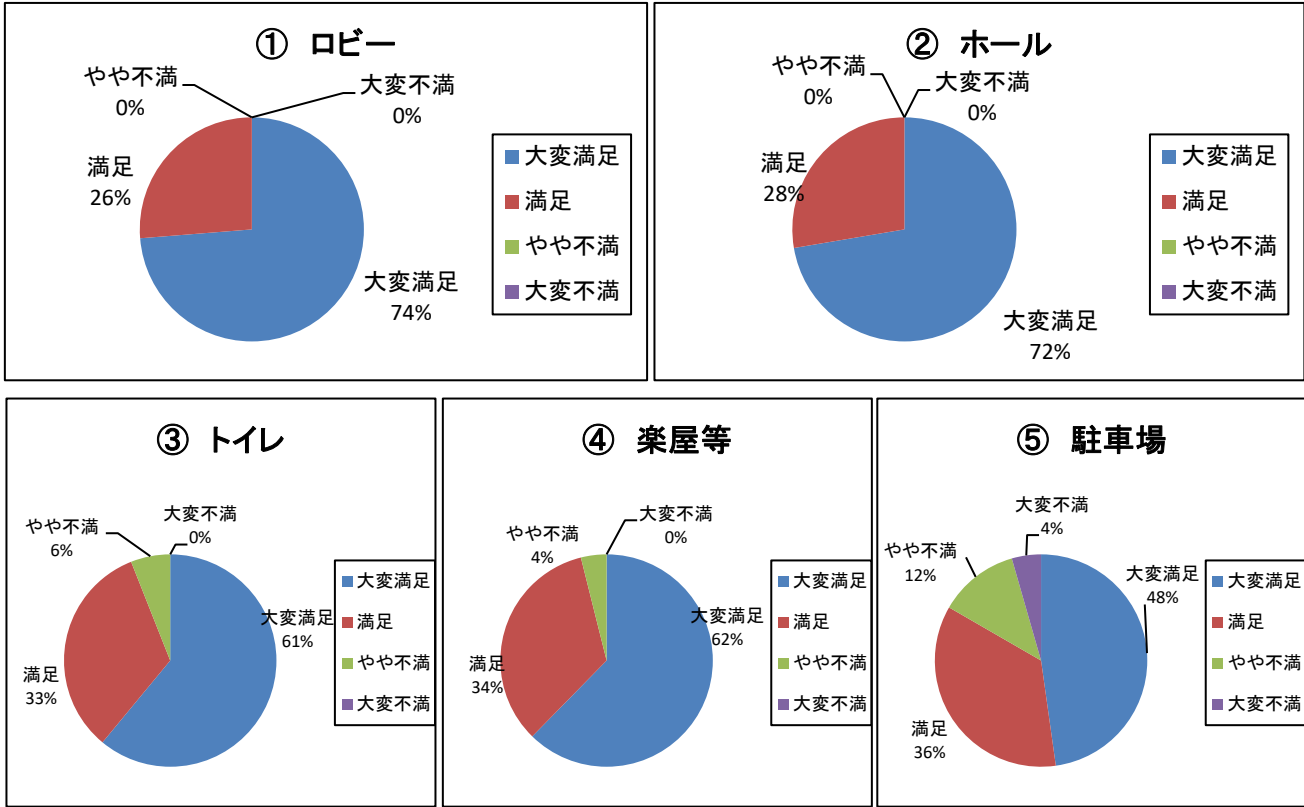


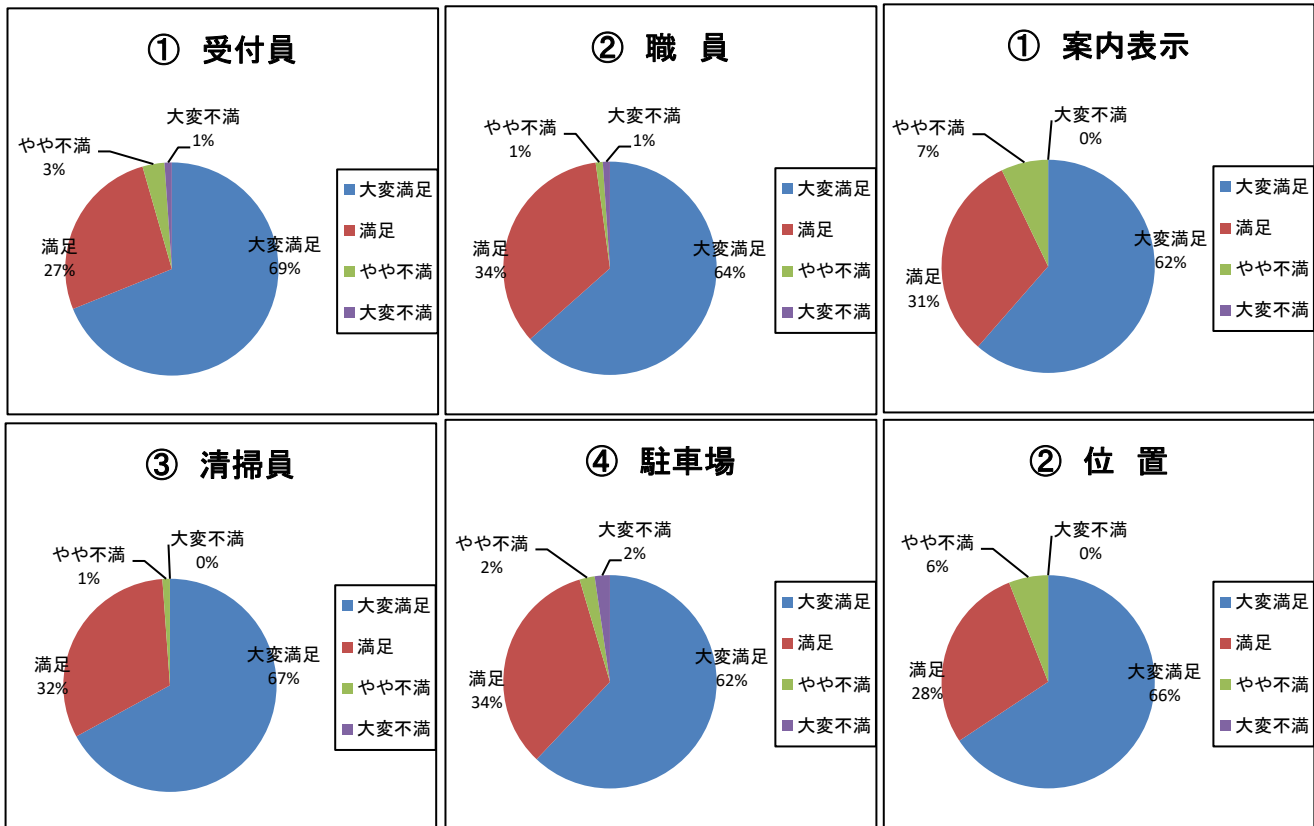
施設の満足度調査(市民文化会館)

施設の清潔度について



スタッフの接客態度について

喫煙場所について



施設利用満足度アンケート(市民文化会館)

期 間 平成29年7月20日 ~ 平成29年8月31日

回答数 100 件
(単位:人)

◎住 所 前橋市内 47 前橋市外 43 県外 10

◎性 別 男 性 28 女 性 72

◎年 代 10代 11 20代 11 30代 13 40代 15
50代 22 60代 14 70代 8 80才以上 3

1 年間利用回数について

1~10回 78 11~20回 10 21~30回 3 31~40回 5 40回以上 4

2 施設の清潔度について

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
ロビー	73	26	0	0
ホール (館内)	68	26	0	0
トイレ	61	33	6	0
楽屋等	48	26	3	0
駐車場	43	32	11	4

3 スタッフの接客態度について

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
受付員	62	24	3	1
職員	59	32	1	1
清掃員	59	28	1	0
駐車場	54	29	2	2

4 喫煙場所について(現在、分煙となっています。)

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
案内表	43	22	5	0
位置	44	19	4	0

5 その他、お気づきの点があれば、ご記入下さい。

別紙のとおり

■ご意見欄回答

1	<p>良い会館だと思います。引き続きよろしくお願ひいたします。 3件</p> <p>お褒めの言葉ありがとうございます。これからもご利用を引き続き宜しくお願ひ致します。</p>
2	<p>‘昌賢’の読み方がわかりません。会場の使用料がリーズナブルでうれしいです。</p> <p>「しょうけん」と読みます。今年度より「昌賢学園まえばしホール」となりましたので、是非とも憶えてください。</p>
3	<p>設備が古い楽屋のトイレを清潔に保っていただき、ありがたかった。できれば小ホールと楽屋が近いとよい。</p> <p>それぞれのホールの楽屋は隣接しておりますので、リハーサル室との距離の事かと思ひます。不便をお掛け致しますが設計上のことですのでご容赦ください。</p>
4	<p>清掃がこまめにされており清潔でした。</p> <p>前年度の改修工事期間を利用し、ホール以外の施設もリニューアルさせていただき、見た目にもきれいになった事と、ご来館のお客様にもきれいに使って頂いていると感じております。</p>
5	<p>駐車場の対応が最悪です。</p> <p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。お客様への対応に関しては、丁寧に心掛ける様に会館で委託している職員には指導しておりますが、混雑時には業務を速やかに行うために強い口調で対応しがちです。今後も、細やかな配慮した対応を心掛けたいと思ひます。</p>
6	<p>職員の方、駐車場の方に親切・丁寧な対応をしていただき良かったです。助かりました。</p> <p>お褒めの言葉ありがとうございます。これからも気持ちよくご利用いただくための努力をしてまいります。</p>
7	<p>駐車場の件ですが、展示室に来館すると二階の駐車場を案内されます。下の駐車場が空いている時は、もう少し大きい心で接して欲しい。</p> <p>限られた駐車台数を施設ごとの定員及び利用時間等を考慮して、効率良くまた利用者に公平なサービスを提供するために、一部空車状態の時間が有り、お客様にご迷惑を感じさせる時がありますが、会館全体としての最良の方法ですのでご容赦ください。</p>
8	<p>来場者がトイレなどの利用に、動線が悪い。</p> <p>ホールの開場までの時間をホワイエ等でお待ちいただく時、来館者に対して利用可能なトイレの絶対数の不足と動線の悪さは無いとはいえませんが、分かりやすい案内表示を増やすことでご容赦ください。</p>
9	<p>レストランなど、食事の出来る所を作ってほしい。食堂、喫茶等があればありがたい。 2件</p> <p>現在、以前のレストラン部分を、来館者が自由に使用いただけるフリースペースにしており、飲食自由ですので、気楽にご利用いただけると嬉しく思ひます。</p>
10	<p>机の並びを変えてほしい。</p> <p>会議室の机の配置ですが、利用頻度の高い並び方で設定しておりますが、自由に変えていただいて問題ありません。終了後は元の配置に戻していただくようお願いいたします。</p>