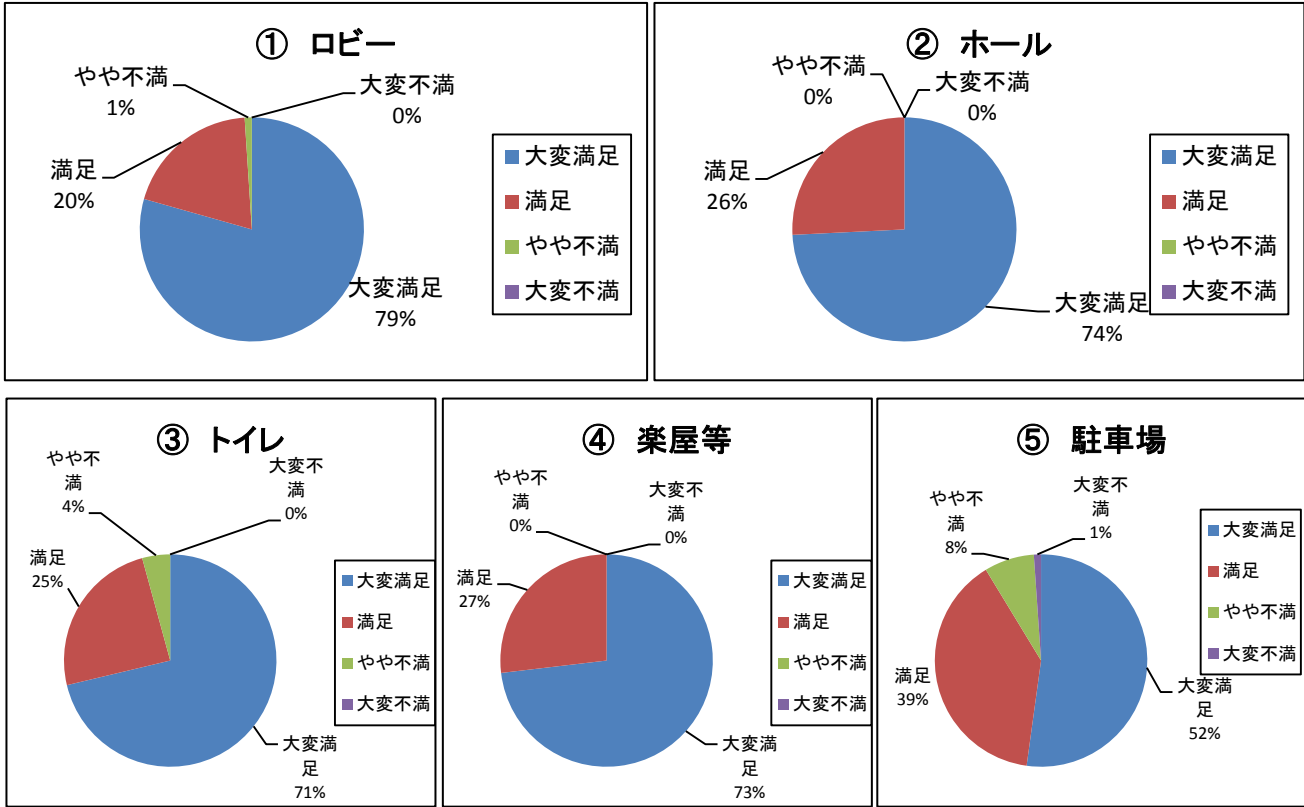


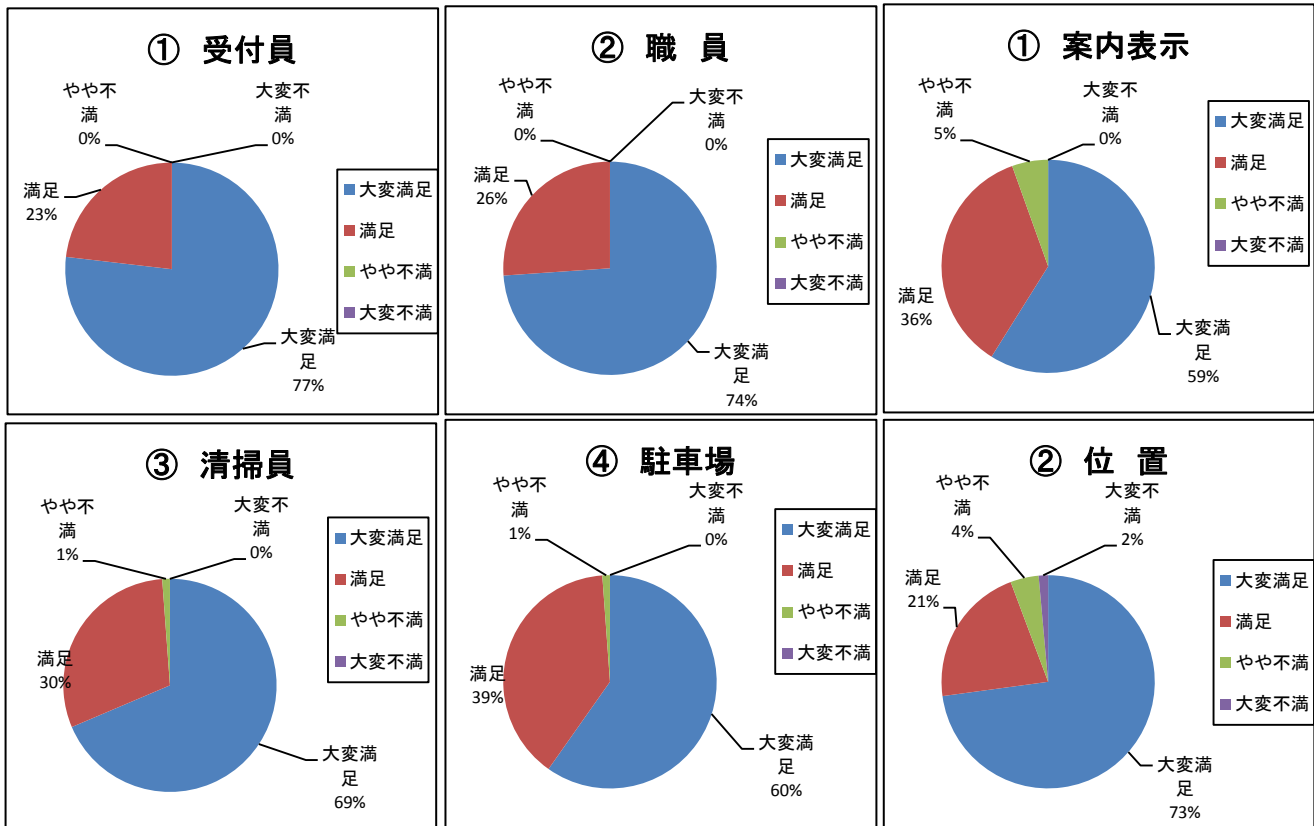
施設の満足度調査(市民文化会館)

施設の清潔度について



スタッフの接客態度について

喫煙場所について



施設利用満足度アンケート(市民文化会館)

期 間 平成27年7月20日 ~ 平成27年8月31日

回答数 100 件
(単位:人)

◎住 所 前橋市内 42 前橋市外 45 県外 10

◎性 別 男 性 34 女 性 61

◎年 代 10代 9 20代 10 30代 18 40代 19
50代 22 60代 11 70代 6 80才以上 2

1 年間利用回数について

1~10回	11~20回	21~30回	31~40回	40回以上
69	18	5	3	3

2 施設の清潔度について

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
ロビー	77	19	1	0
ホール (館内)	72	25	0	0
トイレ	67	23	4	0
楽屋等	49	18	0	0
駐車場	48	36	7	1

3 スタッフの接客態度について

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
受付員	73	22	0	0
職員	68	24	0	0
清掃員	59	26	1	0
駐車場	52	34	1	0

4 喫煙場所について(現在、分煙となっています。)

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
案内表	43	26	4	0
位置	51	15	3	1

5 その他、お気づきの点があれば、ご記入下さい。

別紙のとおり

■ご意見欄回答

1	<p>会議室の壁が薄いので隣の部屋の声が気になる。 3件</p> <p>第一・第二会議室は連結使用を可能にするため、移動式の仕切り壁のため構造上遮音に富む厚い壁にできません。将来的には利用者の要望が多ければ、市に提案して固定遮音壁に替える事も考えられます。</p>
2	<p>展示ホールが展示する場所としては、とても使いづらいと思います。高崎シティギャラリーと比較して、改善することを願います。 2件 7/23</p> <p>展示する物の用途や大きさにより使いづらく感じるお客様もいるとは思いますが。今回のご意見をいただいたのが美術展の関係者からで、機能的なシティギャラリーとの比較改善は難しい面があると思います。</p>
3	<p>レストランの品数が少なく残念。 7/24</p> <p>会館テナント業者にお願いしてみますが、こういった施設での営業では改善は難しいと思います。</p>
4	<p>駐車場の人は、いばって不快感を思っているので替えて欲しい。特に大のPの方 7/25</p> <p>駐車場の職員には常日頃から、丁寧な接客の励行を心掛ける様に話をしていますが、再度徹底指導いたします。</p>
5	<p>駐車場が少なく、イベントのある時に来ると駐車できなく路上駐車をしてしまうことが多いので、改善してほしい。 2件 7/23 7/26</p> <p>駐車場の不足については、入れ方等を工夫しているものの、催事によっては詰め込みでもあふれる事が発生してしまい、駅周辺の有料駐車場に案内することも多いのが現状です。ハード的な面なので直ぐには難しいと思います。</p>
6	<p>なかなかホール予約がとれません。公務員優先はやめてほしい。私たちの税金で運営してます。7/26</p> <p>抽選時の特別申請と自主事業での日程の抑えについての意見だと思います。貴重な意見として会館の自主事業等を企画する段階で、検討させていただきたいと思います。</p>
7	<p>立地場所、構造等とても使い勝手機能的さを考え、芸術美術の発表、展示の場として良好な環境に関心します。すてきな提供をありがとうございます。 7/26</p> <p>お褒めの言葉ありがとうございます。</p>
8	<p>本日はありがとうございました。清掃の方、ごあいさつをしても返していただけず・・・聞こえなかったのかもかもしれませんが。 7/27</p> <p>たまたま聞こえなかったと思うのですが、不快な思いをさせて申し訳ございませんでした。今後も職員には丁寧な対応を指導してまいります。</p>
9	<p>駅から近くわかりやすい。施設は古いが機能的。本日はお世話になり、ありがたございました。今後とも宜しくお願い致します。 7/27</p> <p>お褒めの言葉ありがとうございます。</p>
10	<p>完全禁煙希望。レッスン室の椅子の具合がよくないのでご検討をお願いします。折りたたみ椅子が壊れそうでコワイ。 3件 7/27 練習室</p> <p>喫煙場所については、なるべく非喫煙者の近付かない場所を設定し、理解していただいているので、現在敷地内完全禁煙は考えておりません。椅子に関しては改善してまいります。</p>
11	<p>応接室の価格がもう少し安ければなお良いです。いつもありがとうございます。 7/27</p> <p>料金設定について、貴重な意見として承りますが使用料金は市で制定するところであるため、ご意見を報告させていただきます。</p>
12	<p>エアコンが効きにくい。 7/30 第2会議室</p> <p>こまめな温度設定に努めるよう職員に指示いたします。</p>
13	<p>大変良いと思います。楽しく使用できてうれしいです。ありがとうございました。 7件</p> <p>お褒めの言葉ありがとうございます。</p>
14	<p>店内に売店がほしい。</p> <p>現在、大ホールの利用状況に合わせて売店を開けていますが、それ以外は会館近くにコンビニがあるので、お客様にはそちらを案内しご不便に対応させていただいています。</p>
15	<p>チケット売り場のカウンターが重いです。</p> <p>大ホール入口の当日券販売場所が、非常時の避難口であるため、カウンターを常時そこに設置しておくことが出来ません。構造上タイヤ等を付けることが困難であることから移動時にご不便をおかけしますが、ご理解をお願い申し上げます。</p>
16	<p>利用の抽選会を是非再考してほしい。</p> <p>大・小ホールの抽選をメインに考えると、展示ホールの施設利用者の抽選順番が後になり、待たされていたため不満が生まれる可能性がありました。現在は改善した受付方法を励行しております。</p>
17	<p>会議室への案内が少ない。迷ってしまった。</p> <p>初めて利用されるお客様には表示盤が目につきづらかもしれませんが、窓口での問い合わせには、丁寧な説明をさせていただいています。</p>
18	<p>いつもトイレが綺麗で感動しています。</p> <p>お褒めの言葉ありがとうございます。</p>
19	<p>来夏、利用できないのが大変残念です。大展示も明るくリニューアルすることに期待します。</p> <p>お客様の安全を考えた見えにくい部分の工事がメインですが、見える部分での使い易さの向上を期待していただき、ご理解とご協力をお願いしたいと思います。</p>
20	<p>ロビーにゴミ箱がほしいです。</p> <p>会館西玄関入口に設置しておりますが、市が推進しているゴミ減量施策にそってお客様にゴミ持ち帰りをお願いしています。</p>

