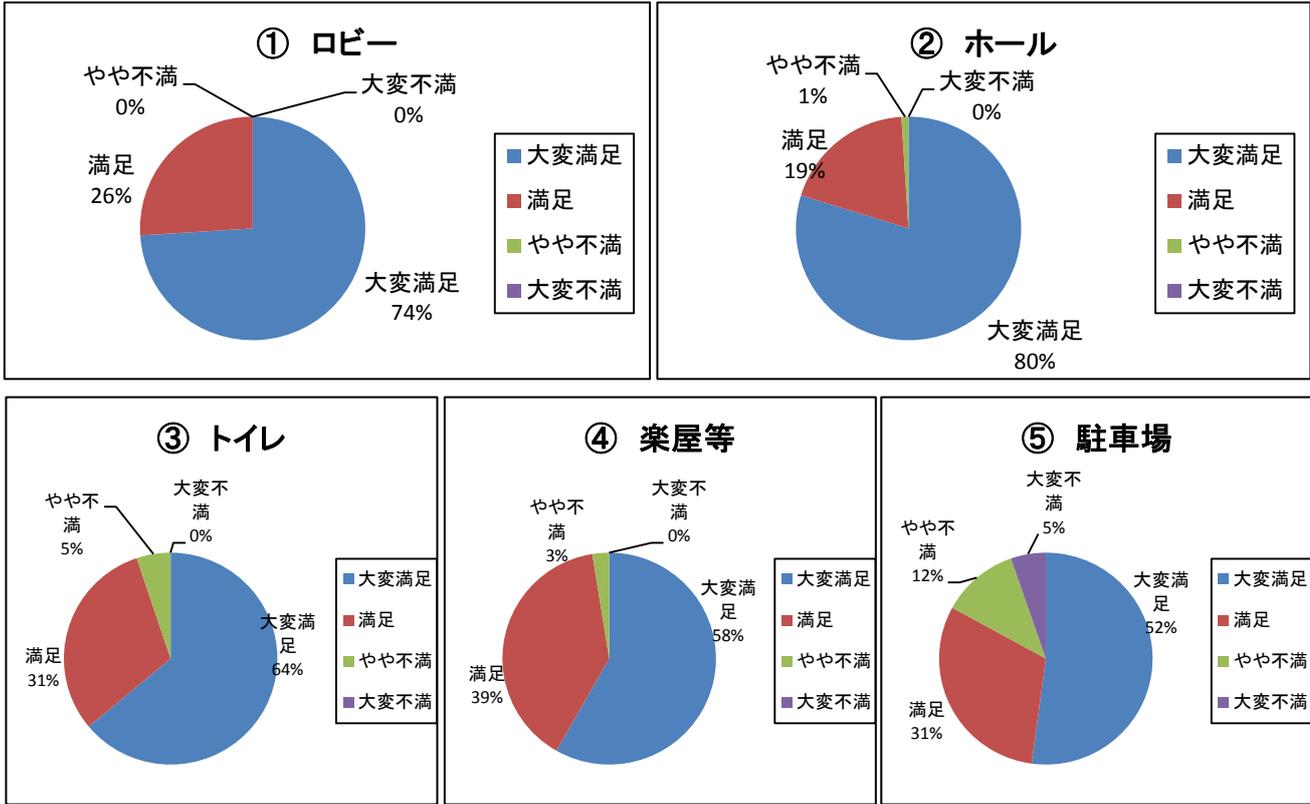


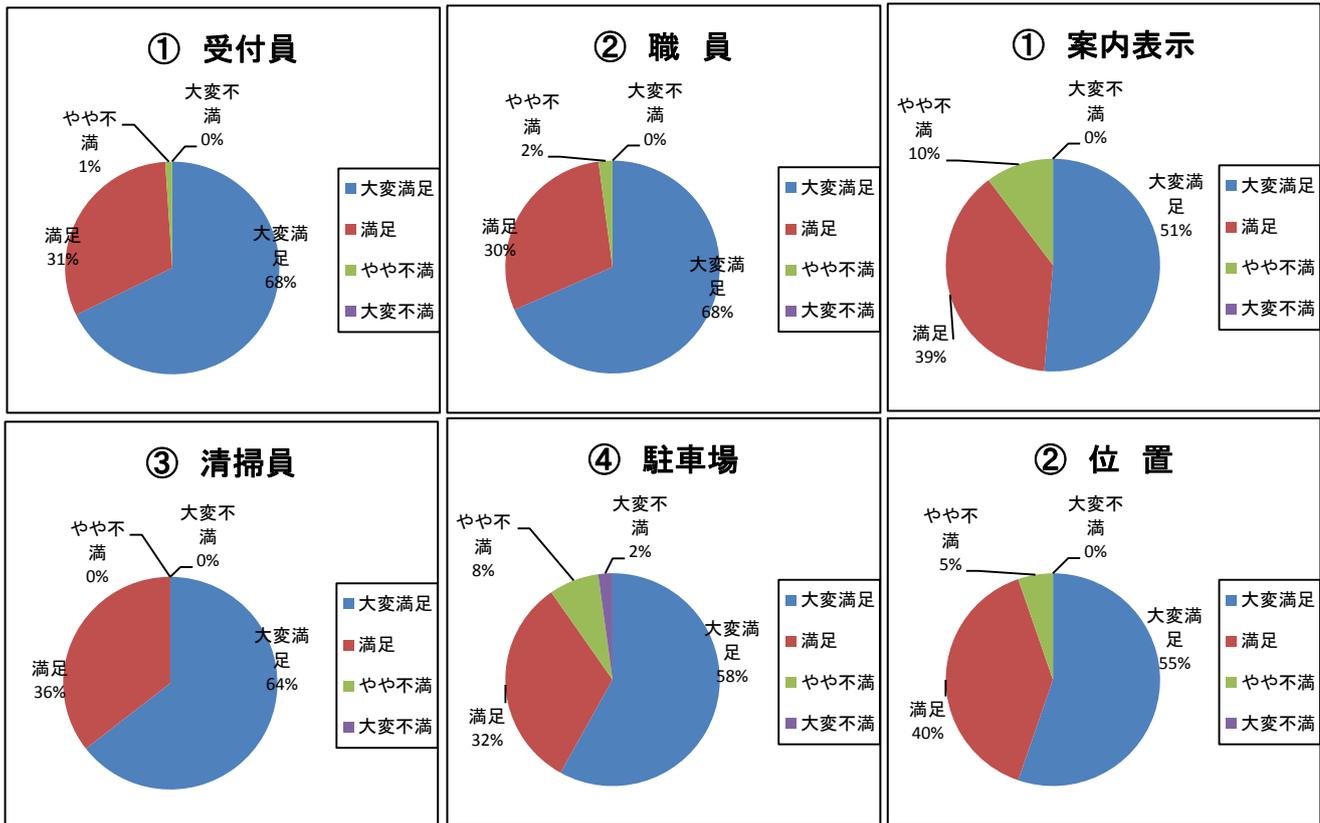
施設の満足度調査(市民文化会館)

施設の清潔度について



スタッフの接客態度について

喫煙場所について



施設利用満足度アンケート(市民文化会館)

期 間 平成26年7月20日 ~ 平成26年8月31日

回答数 100 件
(単位:人)

◎住 所 前橋市内 55 前橋市外 33 県外 10

◎性 別 男 性 35 女 性 62

◎年 代 10代 17 20代 6 30代 14 40代 8
50代 12 60代 21 70代 15 80才以上 1

1 年間利用回数について

1~10回	11~20回	21~30回	31~40回	40回以上
71	15	7	1	3

2 施設の清潔度について

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
ロビー	74	26	0	0
ホール (館内)	79	19	1	0
トイレ	62	30	5	0
楽屋等	46	31	2	0
駐車場	49	29	11	5

3 スタッフの接客態度について

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
受付員	65	30	1	0
職員	65	28	2	0
清掃員	58	32	0	0
駐車場	54	30	7	2

4 喫煙場所について(現在、分煙となっています。)

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満
案内表	40	30	8	0
位置	42	30	4	0

5 その他、お気づきの点があれば、ご記入下さい。

別紙のとおり

■ご意見欄回答

1	舞台裏の係の方がとても親切で、いつも有難く思っています。
2	丁寧に対応していただき、毎年気持ちよく使わせていただいています。
3	テーブルの上の汚れが若干気になった。(第1会議室) 清掃に汚れ落としの徹底を指示しました。
4	仕方ないことなのですが、エアコンの風が強くて喉に厳しいです。
5	立看が古くなってきました。コピー機の代金が高い。 汚れの目立つものは塗り替え、破損したものは修繕してきれいになりたいと思います。 コピー機については1枚10円ですので一般的と考えます。
6	トイレに手洗い後のペーパーが欲しい。 他の公共施設におきましても、ペーパーや乾燥機は節電・節約のため使用しておりませんのでご容赦ください。
7	第2会議室を利用しましたが、隣の部屋の声がうるさくて研修に支障がありました。壁が薄いのか… 時計が電池切れみたいです。 第1と第2の間の壁は1部屋として使えるよう可動式の壁になっております。そのため隣の音が聞こえる場合があります。利用許可時に大きな音を出す可能性のあるものは他の施設に変えていただくなどご利用を控えさせていただいております。 時計につきましては調整いたしました。
8	クーラーを入れてください。(大展示) 搬入展示作業の際の要望でした。事務室で気の付かない場合もごございますので、ご面倒ですが事務室にお声掛け下さい。
9	駐車場の使用方法について、会館利用者に対して公平であってほしい。ある特定の団体利用に対して、午後の行事なのに朝から優先確保されていた。確保するのであれば奥の方であり利用のない部分であるべきだ。何かの力が働いていると感じる。 文化会館の駐車場は全部で400台です。全施設の利用があった場合、各施設当たり定員の13%程度の台数しか確保できません。そのため、各施設の最低利用台数を決め、割り付けをさせていただいております。ホールにつきましては、なるべく多く駐車させるため詰込駐車をする場合があります。その場合、詰込に巻き込まれますと、終演までお待ちいただく事にもなりかねません。それらのことから、午後からの利用につきましても朝から確保させていただくことがあります。その日の利用に合わせて駐車場所を決める方法もごございますが、来る度に場所が変わりますとかえって混乱を起こすことから、場所を指定させていただいております。勿論利用のない施設がある場合はそのスペースは有効に利用できるよう配分しております。
10	1F駐車場、資材置き場がきたない。 第2駐車場の1階部分かと思います。こまめに整頓作業を行います。
11	駐車場の使用について、利用団体の占有駐車場の指定の仕方が問題。団体の催し物内容をよく検討し、搬出入に車を利用する場合もあるので、指定駐車場については配慮願いたい。近くを開けておいたり、私物的利用による不公平を持たせないようにしてほしい 9番に同じ。搬出入につきましては、事務室にご連絡いただければ対処させていただきますが、個人の搬入につきましては今までどおりでお願いいたします。
12	有料駐車場の案内がほしい。 今迄もご案内しておりましたが、徹底化を図ります。因みに会館周辺では、駅北口周辺のみしかありません。

	エレベーターがあれば(大ホール)
13	大ホールの客席はワンスロープとなっておりますので、設置は難しいと考えます。下(1階部分)からも入れますので、そちらをご利用いただければと思います。
14	大変良かったです。3年間お世話になりました。
15	お世話になっております。ありがとうございました。5件
16	職員の方の対応が時々気に障ることがあります。 職員の接遇につきましては日頃より気を付けるよう指示しておりますが、今後もお客様にご満足いただけるよう対処いたします。
17	駐車がすこし狭い感があります。 最近の駐車スペースには車間に2本線の空間がついていますが、それに比べると若干入れづらく感じられるかもしれません。現在の駐車台数を確保するためこのままご利用いただきたいと思っております。
18	1リハの利用です。クーラーのきき具合が不規則。寒かったり暑かったり。 会館内で一番コントロールが難しいのが第1リハーサル室です。温度のほかに人数によっては二酸化炭素濃度がすぐに基準値を超えてしまうなど管理が難しい施設です。なるべくよい環境でご利用いただけるよう努力いたします。
19	喫煙所を増設願います。 健康増進法によりまして、館内は禁煙とさせていただきます。喫煙所は北口と南口の出入り口に設置しております。
20	県内にあるホールで1番気に入っています。
21	飲食の設備を充実してほしい。(レストラン) レストランとの契約は市で行っておりますが、実際のところ、こういった施設での営業はかなり厳しいようです。